

Systeme de reservation
pour offices de tourisme



en toute simplicité



reserver.nethotels.fr

ReServer®, pour une réservation facile

Une réservation facile

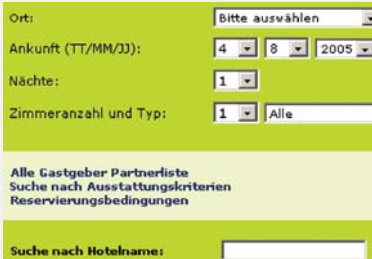
ReServer® affiche les disponibilités des hébergements que vous proposez et guide vos clients efficacement jusqu'à la réservation. Le client et le l'établissement d'hébergement reçoivent immédiatement et simultanément l'information.

Hôtel, auberge, gîte...

Tous les hébergements de votre destination peuvent participer, même sans disponibilité de chambres. Si le client s'oriente directement sur un logement indisponible sur votre site, en entrant le nom de l'hébergement ou les critères d'équipement par exemple, ReServer® le guidera sur une demande de réservation. Le prestataire, immédiatement informé de la nouvelle demande de réservation, transmet une offre à votre bureau, que vous communiquez ensuite automatiquement au client. Après confirmation du client, celui-ci et l'établissement logeur reçoivent la confirmation définitive.

Pour chaque dossier client, diverses étapes peuvent être traitées : demande de réservation, offre, option, réservation définitive et annulation. La configuration des pages de

réservation en ligne est adaptée à votre site internet et aux critères de sélection que vous souhaitez proposer. Les couleurs, la police de caractère, mais aussi la typographie des pages en ligne sont fidèles à l'image de marque de votre entreprise. Notre équipe vous conseille pour un emploi optimal des pages Internet générées par NetHotels. Si vous le souhaitez, NetHotels vous propose de créer un site complet pour votre destination.



Ort:

Ankunft (TT/MM/JJ):

Nächte:

Zimmeranzahl und Typ:

Alle Gastgeber Partnerliste
Suche nach Ausstattungskriterien
Reservierungsbedingungen

Suche nach Hotelname:

Une gestion simple des prix et des disponibilités

Vos établissements d'hébergement actualisent leurs tarifs et disponibilités en ligne, grâce au mot de passe que vous leur avez attribué. Leurs modifications apportées aux prestations sont immédiatement disponibles sur votre portail.

L'efficacité du traitement des réservations est l'un des grands atouts du logiciel ReServer®.

La disponibilité et la clarté des informations sur un écran unique assurent une transaction rapide et efficace, validée dès qu'un accord a été pris avec le client.

NetHotels traite chaque année plus de 350.000 réservations, preuve de la performance appréciée de ReServer®. Vous utiliserez en ligne les serveurs performants de NetHotels. Les ingénieurs NetHotels assurent le développement permanent de nouvelles fonctions et de nouveaux concepts.

réservation facile

Réservation sur écran unique

Vous accédez en ligne au masque de saisie, réservé à l'emploi interne. Le logiciel « Terminal Server Client » de Microsoft permet l'accès aux serveurs de NetHotels. La technologie ReServeur® rend simples et accessibles les différentes étapes nécessaires à une réservation, sur une seule et même fenêtre, affichée en plein écran sur le moniteur. Cette technologie «One screen» de ReServer® permet l'exécution rapide des transactions et ne requiert qu'un temps de formation relativement court. Tous les types de produits -logements, forfaits, guides, billets, demandes de brochures- sont traités sur le même écran. Chaque dossier reçoit un numéro de référence et peut être modifié à tout moment.

D'ailleurs, les disponibilités, tarifs, commissions et prix peuvent être modifiés pendant l'opération de réservation. Dans le cas où vous proposez des prestations à votre compte, avec ReServeur vous éditez

directement la facture. Vous gérez vous-même les canaux de distribution, les droits d'accès des employés et des établissements d'hébergement à ReServer pour l'actualisation des données, ainsi que des modalités de paiement. Vous gérez également les conditions d'annulation et le texte de présentation de votre offre à vos clients et vos fournisseurs. La présentation de contingents de chambres pour les spectacles et les congrès y trouve aussi sa place.

Facturation

La facture mensuelle des commissions de réservation pour les prestataires de services se fait en quelques minutes seulement et peut aussi être envoyée automatiquement par E-mail. Les factures peuvent être corrigées après édition. Il est également possible d'exporter les données de réservation vers des logiciels de comptabilité.

De nombreux rapports édités par ReSer-

ver vous informent en temps réel : chiffre d'affaires par point de vente et par prestataire, origine des réservations par pays, nombre de réservations

Réservation au niveau régional

L'offre de réservation peut être harmonisée et adaptée aux pages Web et aux bureaux de réservation locaux et régionaux. A partir de votre stock de produits, vous créez en toute facilité des pages à thèmes permettant de promouvoir et faire connaître le contenu de votre prestation auprès d'autres sites. Des feuilles de style adaptent votre contenu aux différentes pages Internet. La facturation des commissions aux prestataires peut être organisée au niveau régional, ou être effectuée dans chaque point de réservation. Les statistiques des points de vente vous procurent en permanence le chiffre d'affaires réalisé à tous les niveaux dans votre région.

reserver.nethotels.fr

De la demande de brochure à la commande d'un souvenir

Familien Package

Zeigen Sie Ihrer „Rasselbande“ doch mal, wieviel Berlin auch für Kinder zu bieten hat! In Berlin kann man mit Kindern nicht nur den Tierpark, Zoo oder das Aquarium besuchen, Berlin verfügt über zahlreiche Indoorspielplätze, Kinderbauernhöfe und Freizeitanlagen, die auf eine Eroberung Ihrer Kinder nur warten!



Buchen	Anreise	Nächte	Erwachsene	Kinder	Preis	
Concept	4 8 2005	1	1	1	168 EUR	Buchen
Serviced Apartments Mitte	4 8 2005	1	1	1	145 EUR	Buchen
Louisa 's Place	4 8 2005	1	1	1	269 EUR	Buchen

Forfaits touristiques

NetHotels vous propose deux modes de formules forfaitaires :

- le premier vous concerne si vous êtes vous-même voyageur et que vous facturez directement vos clients: NetHotels vous permet alors de sélectionner les éléments du forfait souhaité, soit à un prix forfaitaire global, soit en présentant les prix avec le détail de chaque élément du forfait.

- le second vous concerne si vous êtes chargé de la réservation seule des forfaits proposés par vos hôtels et que vous ne facturez pas directement vos clients : dans ce cas, une page Internet dédiée à ces forfaits informera le visiteur de toutes les offres proposées par chaque établissement d'hébergement.

Evénements et congrès

À l'occasion de congrès et d'événements spécifiques, des contingents de prestations peuvent être établis. Ils sont alors disponibles simultanément à la réservation Internet et auprès de la centrale de réservation. Des pages web pour l'inscription aux congrès et aux workshops, des listes de participants ainsi qu'un accès internet protégé pour l'organisateur complètent votre offre.

Main Conference - registration fee				
Nr.	IDBooking	BookDate	Lastname	Firstname
1	35070	01 Jul 2005	DIALLO	ISMAEL
2	29251	04 Jul 2005	Brugnoli	Maria Cristina
3	35510	07 Jul 2005	Vogel	Tobias
4	35026	11 Jul 2005	Collet	Albine

ReServer® sait traiter un grand nombre de types de prestations dans le même masque de saisie : le produit sélectionné, la réservation, la boutique souvenirs, les billets ...

Notre équipe d'experts y ajoute chaque mois de nouvelles fonctionnalités.

pluridisciplinaire

Billets

ReServer® propose également la réservation en ligne de billets pour des manifestations diverses. Ces billets sont aussi souvent utilisés pour les visites guidées et les circuits touristiques. Le système permet notamment d'imprimer les billets directement et d'éditer la listes des participants et vous informe sur l'état des réservations en cours en temps réel.

Demande de brochure

Vous traitez les demandes d'envoi de brochures sur la même page Internet que celle des demandes de réservation. La lettre d'accompagnement de la demande de brochures est éditée automatiquement, avec la possibilité d'un complément d'information personnalisé. La lettre d'accompagnement peut être envoyée par e-mail, mise à la disposition d'un service d'expéditions de brochures, ou encore imprimée immédiatement sur votre poste de travail. Vous conservez ainsi l'adresse de vos clients dans la même base de données que celle des réservations, et vous gérez automatiquement votre stock de brochures.

Le château de Heidelberg	
danois	125 €/Guide touristique
Allemand	115 €/Guide touristique
anglais	125 €/Guide touristique
français	125 €/Guide touristique
espagnol	125 €/Guide touristique

Réserver			
28	Oct	06	11:00
langue: français			
<input type="button" value="Rechercher un guide"/>			

Guides touristiques

Le module ReServer Guide présente en ligne vos visites guidées avec description et photos et permet une réservation très simple. Les clients peuvent rechercher et réserver un guide directement sur votre page internet, qui propose un calendrier de visites guidées en plusieurs langues. Après avoir arrêté son choix sur une visite, le client se voit proposer par le système une liste de guides disponibles pour le circuit ainsi que le mode de paiement (carte de crédit, directement au guides, etc.). La

réservation du guide peut être effectuée en ligne immédiatement. Dans votre bureau, la réservation se fait comme toute autre prestation, sur écran unique.

Les disponibilités des guides sont gérées en ligne par les guides eux-mêmes

Boutique Souvenirs

Vous pouvez opter pour la vente de produits souvenirs dans vos locaux ou par internet en utilisant ReServer Boutique. Les rapports de vente vous informent sur les recettes réalisées, sur les moyens de paiement, ou encore sur le stock de vos articles. Vos produits souvenirs seront également disponibles sur Internet.

Warenkorb			
1 Ansichtskarte Villa Esche	0.50 EUR/1x	0.50 EUR	X
		Zwischensumme:	0.50 EUR
<input type="button" value="Zur Kasse"/>			
Ansichtskarte Villa Esche	0.5 EUR/ 1x	EUR	<input type="button" value="X"/>
Ansichtskarte Weihnachten	0.9 EUR/ 1x	EUR	<input type="button" value="X"/>
Aquarelpostkarten Set	7.95 EUR/ Stück	EUR	<input type="button" value="X"/>

„3300 circuits représentant 80.000 personnes sont traités tous les ans à Heidelberg. Les guides se sont adaptés rapidement à l'actualisation en ligne de leurs disponibilités.”

„Heidelberg Kongress- und Touristikl GmbH”

„Plus de 62.000 billets sont vendus dans notre centre d'appel pour la visite de notre chantier naval. Depuis l'utilisation de NetHotels Tickets, nous avons réduit considérablement le nombre de nos processus d'administration »

„Papenburg Tourismus GmbH



Technologie de pointe au coût proportionnel à vos résultats

Pour s'adapter parfaitement à vos exigences, NetHotels vous propose plusieurs variantes dans ReServer, à ajouter, selon vos besoins et vos activités, au module de base.

ReServer®, module de base : il s'agit d'un module proposant des fonctions permettant notamment le traitement de forfaits touristiques, ainsi que tout autre produit impliquant une facturation directe au client.

Le module de base peut se doter d'extensions pour la réservation des guides, des billets, des contingents de congrès et bien d'autres activités actuellement en développement.

Pour l'installation du système ReServer® au sein de votre Office du Tourisme, NetHotels recommande une période de un à trois mois. NetHotels se charge d'établir pour vous un calendrier de mise en place, et prend l'engagement de vous assister tout au long du processus, que ce soit chez vous ou directement sur votre écran.

L'équipe technique de soutien, dotée d'une expertise reconnue dans le domaine touristique, vous garantit l'utilisation optimale de la technologie NetHotels.

NetHotels a été fondée en 1997 à Vienne et dispose de bureaux dans plusieurs pays en Europe. Parmi les nombreux offices de tourisme utilisant la technologie de NetHotels, se trouvent ceux de Vienne, Stuttgart et bientôt Edimbourg. En Allemagne seulement, nous comptons déjà 30 destinations touristiques. ReServer est entièrement en langue française, les pages internet apparaissent dans plusieurs langues, au besoin aussi en langue japonaise.

NetHotels
Helmholtzstrasse 2-9
10587 Berlin
Allemagne

Laetitia Roy

Tel.: +49 (0) 30 814 783 27
Fax: +49 (0) 30 814 783 11
lroy@nethotels.fr

reserver.nethotels.fr



Un travail d'équipe pour optimiser vos réservations!

Avec NetHotels vous disposez d'une équipe compétente dans le domaine de la technologie de réservation. Ensemble, nous mettrons en ligne vos produits touristiques et vous conseillerons dans la promotion de vente.

Walter Dietl